

## THÔNG BÁO THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Mở tiềm năng, thêm gắn kết
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán (TKTT) liên kết với thẻ ghi nợ, ngân hàng điện tử (NHĐT).
- Thời gian khuyến mại:** Từ 00h ngày 01/07/2023 đến hết 23h59 ngày 31/12/2023 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình (Tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** TKTT mở tại PVcomBank
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền vào TKTT
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
  - Nhóm 1: Khách hàng cá nhân có TKTT tại PVcomBank không bao gồm khách hàng được định danh là cán bộ nhân viên của PVcomBank.
  - Nhóm 2: Khách hàng cá nhân có TKTT tại PVcomBank được định danh là cán bộ nhân viên của PVcomBank.

### 8. Cơ cấu giải thưởng/hoàn tiền

Nội dung	Hàng hóa khuyến mại	Điều kiện	Giá trị (VNĐ)
Hoàn tiền 0,5% giá trị giao dịch.	Tiền	Giá trị giao dịch hợp lệ đủ điều kiện nêu tại mục 9.1.1 có giá trị bằng hoặc nhỏ hơn 2.000.000 VNĐ	0,5% giá trị giao dịch.
Hoàn tiền 1,0% giá trị giao dịch.	Tiền	Giao dịch hợp lệ đủ điều kiện nêu tại mục 9.1.1 có giá trị lớn hơn 2.000.000 VNĐ	1,0% giá trị giao dịch.

### 9. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình

#### 9.1 Điều kiện khách hàng được hoàn tiền

##### 9.1.1 Khách hàng được hoàn tiền khi thỏa mãn các điều kiện:

##### a. Điều kiện giao dịch

##### - **Giao dịch hợp lệ qua Thẻ:**

- + Là giao dịch sử dụng Thẻ ghi nợ (bao gồm Thẻ Ghi nợ nội địa (ATM) và Thẻ Ghi nợ Quốc tế) của PVcomBank nhằm thanh toán hàng hóa, dịch vụ thông qua các Đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ hoặc các phương thức thanh toán điện tử (Internet, Mail/Phone...) được ghi nhận thành công trên hệ thống của PVcomBank.

- **Giao dịch hợp lệ qua Ngân hàng điện tử (Mobile Banking và Internet Banking):**

- + Là giao dịch qua Ngân hàng điện tử của PVcomBank để thanh toán hóa đơn (Billing), nạp thẻ điện thoại (Top up), thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua mã QR (Áp dụng với các giao dịch QR VNPAY hoặc với các mã QR khác do PVcomBank công bố từng thời kỳ) được ghi nhận là thành công trên hệ thống của PVcomBank.
- + Và các giao dịch khác theo thông báo của PVcomBank từng thời kỳ.

b. Điều kiện về Khách hàng:

- Tại thời điểm PVcomBank hoàn tiền, tài khoản liên kết với thẻ ghi nợ và dịch vụ NHĐT được hưởng hoàn tiền vẫn trong trạng thái hoạt động;

9.1.2 Trường hợp không được hoàn tiền:

Khách hàng không được hoàn tiền đối với một trong các giao dịch sau:

- Giao dịch rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch qua ví điện tử/Cổng thanh toán, giao dịch có tính chất tương đương với việc sử dụng thẻ của PVcomBank làm công cụ chuyển tiền sang ví điện tử/cổng thanh toán, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi;
- Giao dịch hủy thanh toán/hủy mua bán hàng hóa dịch vụ hoặc giao dịch hoàn trả tự động;
- Bất kỳ giao dịch nào mà PVcomBank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp như sau:
  - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ/giao dịch qua NHĐT gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
  - + Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận. Cụ thể: Các giao dịch thanh toán thu hộ tiền điện/nước/vé máy bay/cước viễn thông và/hoặc các giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ tại siêu thị, cửa hàng, cơ sở kinh doanh sau đó không sử dụng/không chứng minh được sử dụng hết số hàng hóa dịch vụ này cho cá nhân/gia đình (giao dịch chủ cửa hàng mua điện thoại di động, đồ điện lạnh điện tử, voucher, thẻ cào điện thoại, thẻ game...tại cửa hàng, siêu thị, website bán hàng trực tuyến rồi về phân phối bán lại cho các khách hàng lẻ khác; và/hoặc giao dịch thanh toán trả lãi/gốc khoản vay được bảo đảm bằng hợp đồng bảo hiểm...)
  - + Các giao dịch thanh toán cho các chi phí nhằm mục đích sinh lợi của khách hàng hoặc các cá nhân, tổ chức liên quan (chi phí dịch vụ thanh toán chạy quảng cáo trên mạng xã hội...)
  - + Các giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cho cá nhân và gia đình.

- + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà PVcomBank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- + Các trường hợp khác theo chính sách của PVcomBank trong từng thời kỳ.

## 9.2 Quy định về số tiền hoàn:

- PVcomBank sẽ thực hiện chi trả tiền hoàn cho tổng các giao dịch hợp lệ phát sinh theo đợt như sau:
  - + Đợt 1: Từ 0h00 ngày 01/07/2023 đến hết 23h59 ngày 31/07/2023
  - + Đợt 2: Từ 0h00 ngày 01/08/2023 đến hết 23h59 ngày 31/08/2023
  - + Đợt 3: Từ 0h00 ngày 01/09/2023 đến hết 23h59 ngày 30/09/2023
  - + Đợt 4: Từ 0h00 ngày 01/10/2023 đến hết 23h59 ngày 31/10/2023
  - + Đợt 5: Từ 0h00 ngày 01/11/2023 đến hết 23h59 ngày 30/11/2023
  - + Đợt 6: Từ 0h00 ngày 01/12/2023 đến hết 23h59 ngày 31/12/2023
- Tổng số tiền hoàn tối thiểu của 01 khách hàng là: 10.000 VNĐ/tháng. Nếu số tiền hoàn trả của 01 Khách hàng/tháng nhỏ hơn 10.000 VNĐ thì PVcomBank sẽ không hoàn tiền đồng thời số tiền sẽ tự động hết hiệu lực, không được cộng dồn sang các lần chi trả tiếp theo.
- Tổng số tiền hoàn tối đa dành cho khách hàng:

<b>Nội dung</b>	<b>Nhóm 1</b>	<b>Nhóm 2</b>
Số tiền hoàn tối đa của 01 khách hàng/tháng	Phụ thuộc vào tổng số dư bình quân tháng các Tài khoản thanh toán của Khách hàng tại PVcomBank, cụ thể là: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tổng số dư bình quân tháng của các TKTT của KH tại PVcomBank nhỏ hơn 20.000.000 VNĐ: Số tiền hoàn tối đa 500.000VNĐ/KH/tháng.</li> <li>+ Tổng số dư bình quân tháng của các TKTT của KH tại PVcomBank bằng hoặc lớn hơn 20.000.000 VNĐ: số tiền hoàn lại tối đa 2.000.000VNĐ/KH/tháng.</li> </ul>	
Số tiền hoàn tối đa của Nhóm khách hàng/tháng	Không hạn chế	50.000.000 VNĐ/tháng

9.3 Phương thức hoàn tiền: Hoàn tiền hàng tháng dưới hình thức chuyển khoản vào TKTT liên kết với thẻ ghi nợ, NHĐT.

9.4 Thời gian chi trả hoàn tiền: việc hoàn tiền sẽ được thực hiện trong khoảng thời gian từ ngày 15 đến ngày 25 của tháng liền kề của tháng phát sinh giao dịch được hoàn tiền, hoặc ngày làm việc kế tiếp nếu ngày 25 là ngày nghỉ theo quy định của PVcomBank, muộn nhất không quá 60 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng phát sinh giao dịch được hoàn tiền.

- 9.5 Thời hạn để PVcomBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) muộn nhất là 15 ngày kể từ ngày PVcomBank trả thưởng. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian trên sẽ không được giải quyết.
- 9.6 Toàn bộ giao dịch của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính. Tại thời điểm xét thưởng nếu thẻ bị đóng/hủy (áp dụng với thẻ chính và thẻ phụ) thì chủ thẻ chính vẫn được hưởng hoàn tiền từ các chi tiêu hợp lệ qua thẻ (bao gồm chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi và trước khi đóng/hủy thẻ. Tổng số tiền hoàn cho chủ thẻ chính từ chi tiêu hợp lệ của thẻ chính/thẻ phụ không được vượt quá quy định tại mục 10.2 của thể lệ chương trình này.
- 9.7 Trong trường hợp PVcomBank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán khống... PVcomBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn, mua hàng, hóa đơn GTGT, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật trước khi hoàn tiền theo quy định.
- 9.8 Trong trường hợp PVcomBank cần thêm thông tin về giao dịch trước khi thực hiện hoàn tiền thì PVcomBank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho PVcomBank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ thời điểm nhận được thông báo. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của PVcomBank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của PVcomBank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được hoàn tiền.
- 9.9 PVcomBank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào TKTT của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.
- 9.10 PVcomBank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ TKTT của khách hàng.
- 9.11 Quy định khác
- PVcomBank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
  - Khách hàng được nhận hoàn tiền theo Chương trình khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc PVcomBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản tiền được hoàn theo Chương trình khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng được hoàn tiền theo Thẻ lệ chương trình này đồng ý để PVcomBank có thể sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Thẻ lệ Chương trình khuyến mại được công bố trên website của PVcomBank theo địa chỉ <https://www.pvcombank.com.vn>. PVcomBank được toàn quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của PVcomBank tại địa chỉ trên.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của PVcomBank và đối tác thứ ba để truyền thông cho Chương trình khuyến mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì vụ việc sẽ đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.